

MANUAL DE CERTIFICADOS · DVH

REV. V1 · JUL/2026

APRESENTAÇÃO

Este manual reúne os principais tipos de certificados e documentos da qualidade utilizados na comercialização de materiais hidráulicos pela Cofermeta S.A. – Divisão Hidráulica. Ele orienta a equipe de vendas, o setor de licitações e os clientes sobre o que cada documento comprova, quando deve ser exigido e o que precisa conter para ter validade técnica e comercial.

Todos os modelos oficiais Cofermeta seguem a identidade visual da companhia, incluem a identificação completa do produto (código Cofermeta, descrição, imagem e ficha técnica) e são emitidos em 2 páginas com numeração, responsável identificado e encerramento "FIM DO CERTIFICADO", dificultando adulterações e páginas avulsas.

QUADRO COMPARATIVO GERAL

Certificado	O que comprova	Quem emite	Uso típico
Calibração	Exatidão de medição de um instrumento (erros × padrões rastreáveis)	Laboratório de calibração	Hidrômetros, manômetros, medidores
Qualidade	Ensaio e inspeções do lote aprovados no controle de qualidade	Fabricante / CQ	Fornecimentos industriais e revenda
Conformidade	Atendimento a normas técnicas e ao pedido/edital	Fabricante ou distribuidor	Licitações e contratos
Lote / Rastreabilidade	Origem, composição e histórico do lote fabricado	Fabricante	Tubos, conexões, válvulas
Ensaio / Laudo	Resultado de teste específico (ex.: hidrostático)	Laboratório / Fabricante	Exigências de obra e norma
Matéria-prima	Composição química e propriedades mecânicas	Usina / Fundição	Metais: latão, ferro, aço
Garantia	Prazo e condições de garantia do produto	Fabricante / Distribuidor	Pós-venda e assistência

1 · CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO

Documento metrológico que declara os erros de medição de um instrumento em pontos definidos da sua faixa, comparando-o com padrões rastreáveis à Rede Brasileira de Calibração. Informa também a incerteza expandida (U) e o fator de abrangência (k).

- **Quando usar / exigir:** Na venda de instrumentos de medição (hidrômetros, manômetros, medidores de vazão) e sempre que o edital ou o cliente exigirem rastreabilidade metrológica.
- **Quem emite:** Laboratório de calibração competente (preferencialmente acreditado NBR ISO/IEC 17025).
- **Conteúdo obrigatório:** Identificação do instrumento (nº de série, faixa), padrões utilizados com validade, condições ambientais, resultados com erro e incerteza, responsável técnico e assinatura.
- **Normas / referências:** NBR ISO/IEC 17025:2017; VIM – Vocabulário Internacional de Metrologia; Portarias Inmetro aplicáveis.
- **Exemplo prático DVH:** Hidrômetro WPH-150 calibrado em 3 vazões (35/75/150 m³/h) com certificado reemitido na identidade Cofermeta.

2 · CERTIFICADO DE QUALIDADE

Documento do controle de qualidade que registra as inspeções e ensaios realizados sobre um lote de produto — dimensional, visual, funcional, estanqueidade — com os valores especificados e obtidos, e o veredito de aprovação.

- **Quando usar / exigir:** Em fornecimentos industriais, revenda com exigência contratual, e como evidência da qualidade Cofermeta em grandes clientes (mineração, saneamento).

- **Quem emite:** Fabricante ou setor de controle de qualidade do distribuidor.
- **Conteúdo obrigatório:** Produto e lote identificados, plano de ensaios com norma/método, resultados especificado × obtido, aprovação, responsável pelo CQ.
- **Normas / referências:** Normas de produto aplicáveis (NBR, ISO, ASTM) e plano de inspeção do fabricante.
- **Exemplo prático DVH:** Lote de registros de gaveta com ensaio de estanqueidade e torque de acionamento aprovados.

3 · CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

Declaração formal de que o produto atende às normas técnicas e às especificações do pedido, contrato ou edital. É o documento mais solicitado em compras públicas, pois vincula o produto entregue ao objeto licitado.

- **Quando usar / exigir:** Em licitações (habilitação técnica e entrega), contratos com cláusula de conformidade e sempre que houver norma compulsória para o produto.
- **Quem emite:** Fabricante ou distribuidor responsável pelo fornecimento (a Cofermeta pode emitir como distribuidora, referenciando o fabricante).
- **Conteúdo obrigatório:** Produto, quantidade, NF e pedido/edital vinculados, lista das normas atendidas, declaração assinada por responsável técnico.
- **Normas / referências:** NBR do produto (ex.: NBR 5626, NBR 15704), regulamentos Inmetro, requisitos do edital.
- **Exemplo prático DVH:** Fornecedor de tubos e conexões para prefeitura com declaração vinculada ao pregão eletrônico e à NF.

4 · CERTIFICADO DE LOTE / RASTREABILIDADE

Documento que identifica um lote de fabricação e permite rastrear sua origem: data e local de produção, matéria-prima utilizada, ordem de fabricação e destino. Em caso de não conformidade em campo, delimita o universo de produtos afetados.

- **Quando usar / exigir:** Produtos críticos (válvulas industriais, tubos de pressão), exigências de saneamento e mineração, e recall/assistência.
- **Quem emite:** Fabricante.
- **Conteúdo obrigatório:** Nº do lote gravado no produto e no documento, data de fabricação, ordem de produção, matéria-prima/corridas, quantidade.
- **Normas / referências:** Sistema de gestão do fabricante (ISO 9001) e normas de marcação do produto.
- **Exemplo prático DVH:** Válvula de gaveta com lote gravado no corpo, vinculado ao certificado de matéria-prima da fundição.

5 · CERTIFICADO / LAUDO DE ENSAIO

Relatório de um ensaio específico executado sobre amostras ou sobre 100% do lote — por exemplo, ensaio hidrostático, tração, dureza, espessura de revestimento — com método, equipamentos e resultados detalhados.

- **Quando usar / exigir:** Quando o edital, a norma ou o projeto exigem comprovação de um ensaio determinado, além do certificado de qualidade.
- **Quem emite:** Laboratório interno do fabricante ou laboratório independente contratado.
- **Conteúdo obrigatório:** Identificação das amostras e do lote, método/norma do ensaio, equipamentos usados, resultados individuais, critério de aceitação, responsável.
- **Normas / referências:** Norma do ensaio (ex.: NBR NM ISO 10576, ASTM E8) e norma do produto.
- **Exemplo prático DVH:** Laudo de ensaio hidrostático de registro esfera 2" a 1,5× a pressão de trabalho.

6 · CERTIFICADO DE MATÉRIA-PRIMA

Também chamado de certificado de usina ou de corrida, informa a composição química e as propriedades mecânicas do material metálico usado na fabricação (latão, bronze, ferro fundido, aço).

- **Quando usar / exigir:** Produtos metálicos sob norma de material, contratos industriais e quando o cliente precisa validar o material (ex.: teor de chumbo em latão para água potável).
- **Quem emite:** Usina, fundição ou trefilaria de origem do material.
- **Conteúdo obrigatório:** Identificação da corrida/lote do material, composição química (%), propriedades mecânicas, norma do material.
- **Normas / referências:** Normas de material (ex.: ASTM B62, NBR 15749, EN 12165).
- **Exemplo prático DVH:** Certificado de corrida do latão CW617N das conexões de compressão fornecidas.

7 · CERTIFICADO / TERMO DE GARANTIA

DESDE 1948, TRANSFORMANDO SUPERAÇÃO EM TRADIÇÃO

CNPJ 17.281.973/0003-00 | (31) 3290-2200 | @cofermetahidraulica

Vendas: vendasbalcao@cofermeta.com.br · WhatsApp wa.me/5531983036638

Documento comercial que formaliza o prazo e as condições de garantia do produto: cobertura, exclusões, procedimento de acionamento e responsabilidades.

- **Quando usar / exigir:** Em toda venda de produto durável; obrigatório destacar em licitações quando o edital fixa garantia mínima.
- **Quem emite:** Fabricante e/ou distribuidor (a Cofermeta formaliza a garantia repassada do fabricante).
- **Conteúdo obrigatório:** Produto e NF vinculados, prazo (contado da NF), cobertura e exclusões, canal de acionamento com contato Cofermeta.
- **Normas / referências:** Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e política de garantia do fabricante.
- **Exemplo prático DVH:** Termo de garantia de 12 meses para pressurizador, acionamento via vendasbalcao@cofermeta.com.br.

BOAS PRÁTICAS COFERMETA

Nas licitações, anexe o certificado certo ao requisito certo: conformidade para habilitação técnica e entrega; calibração para instrumentos de medição; laudos de ensaio somente quando o edital os exigir expressamente. Documento a mais não pontua — documento errado desclassifica.

Todo certificado emitido ou reemitido pela DVH deve usar os modelos oficiais deste manual, com o produto identificado por código e descrição Cofermeta, imagem e ficha técnica, numeração de páginas e responsável assinado. Arquive o PDF na pasta do pregão ou do pedido correspondente.

FIM DO MANUAL

COFERMETA

DESDE 1948, TRANSFORMANDO SUPERAÇÃO EM TRADIÇÃO

CNPJ 17.281.973/0003-00 | (31) 3290-2200 | @cofermetahidraulica

Vendas: vendasbalcao@cofermeta.com.br · WhatsApp wa.me/5531983036638

COFERMETA S.A. – DIVISÃO HIDRÁULICA · Rua dos Goitacazes, 1600 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG – CEP 30190-052